



УТВЪРДИЛ,
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

НАСКО МИХОВ



КОНТРОЛЕН СПИСЪК

на услуги, предлагани от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД на потребители на енергийни услуги за битови и небитови нужди в гр. Козлодуй

I. Енергийни услуги

1. Доставка на топлоенергия с топлоносител гореща вода.
2. Разпределение на топлинна енергия.
3. Участие съвместно с Клиентите и лицето по чл.139а от ЗЕ, избрано от СЕС за проверка състоянието на вътрешните инсталации на СЕС.
4. Присъединяване на нови Клиенти към топлоснабдителната мрежа.
5. Изключване на отопление и / или БГВ по решение на общо събрание /ОС/ на СЕС.
6. Издаване на електронни фактури.
7. Изготвяне на изравнителна сметка и съответно прихващане / възстановяване на суми.

II. Административни услуги

1. Платени:

- Откриване / закриване на партида.
- Дрениране на ВОИ.
- Демонтаж / монтаж на отоплителни тела.
- Услуги по ВОИ на СЕС.

2. Безвъзмездни:

- Указания за смяна на лице по чл.139а от ЗЕ.
- Разглеждане на жалби, сигнали и др. и изготвяне на становища.
- Разяснителна дейност относно ЗЕ и Наредба 16-334.
- Предоставяне на информация, относно цена, аварийни и планови прекъсвания.

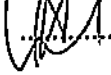
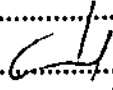


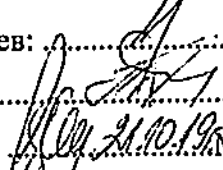
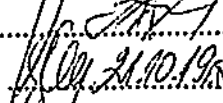
III. Средства за получаване на информация относно предлаганите услуги.

1. Цех „Топлоснабдяване”, ул. Панайот Хитов 1а.
2. Интранет страница на Дружеството.
3. Интернет страница на Дружеството.
4. Общи условия за продажба на топлинна енергия за битови и небитови нужди от „АЕЦ Козлодуй” ЕАД на Клиенти в гр. Козлодуй.

IV. Права на Клиентите

1. Клиентът има право на информация относно предлаганите услуги.
2. Клиентът има право да подава възражения, заявления, жалби и други свързани с услугите.
3. Клиентът има право да потърси правата си пред други и висшестоящи институции при доказано неизпълнение на предлаганите услуги.
4. Клиентът има право да потърси правата си и по съдебен ред.

Съгласували:

Зам. Изп. Директор – А. Николов:.....  2019 г.
Директор “Производство” – Я. Янков: ..  23.10.2019 г.
Директор ПТД – К. Русалийска:  23.10.2019 г.
Р-л у-е “Експлоатация” – С. Лачев:  20.10.19.2019 г.
Началник цех ТС – П. Данов:  21.10.2019 г.
Изготвил, Ръководител сектор ТСиРК:  Миглена Тодорова